

Actualizaciones y/o parches del juego

(disponibles sólo en inglés)

Puede consultar nuestra página de web para obtener actualizaciones del juego. Nuestra dirección es:

<http://www.activision.com>

Si no conoce con certeza la actualización o parche que debe obtener, envíenos un mensaje por E-mail a nuestra dirección de correo electrónico de Internet:

support@activision.com

Al ejecutar el juego sólo obtengo sonido parcial o ningún sonido.

1. Asegúrese de que la tarjeta de sonido sea 100% compatible con Windows 95. El uso de una tarjeta que no sea compatible con Windows 95 puede traer aparejados serios problemas de sonido.
2. Asegúrese de que los parlantes estén correctamente enchufados y encendidos. Asegúrese además de que el volumen se haya fijado en un nivel audible..
3. Es posible que los controladores de sonido para Windows 95 requieran actualización. Compruebe los parámetros de instalación y configuración de la tarjeta de sonido utilizando el Administrador de dispositivos de Windows 95.

Si adquirió su tarjeta de sonido antes de que Windows 95 saliera a la venta, puede obtener los controladores actualizados a través de una gran variedad de lugares. La mayoría de los minoristas de hardware tiene acceso a los controladores actualizados más recientes. También, la mayoría de los fabricantes de tarjetas de sonido mantienen un BBS con los controladores nuevos para que pueda obtenerlos gratuitamente. Estos controladores también están disponibles en CompuServe, America Online, la red Microsoft Network y otros servicios en línea de uso habitual. Una lista de los [fabricantes de tarjetas de sonido](#) sus números telefónicos de soporte y de BBS están a su disposición en este documento. Agote todos los esfuerzos posibles para instalar la última y más reciente versión de los controladores de sonido antes de llamar al departamento de [Soporte al cliente de Activision](#).

Calibración del joystick

1. Asegúrese de que esté firmemente conectado en la tarjeta de juego correcta. Si tiene alguna duda, consulte la documentación provista con su tarjeta de sonido y/o juego.
2. Use el programa de calibración de joysticks de Windows 95 para asegurarse de que el joystick esté correctamente calibrado. Para ello, diríjase al Panel de control de Windows 95 y haga clic en icono **Joystick**. Una vez que haya llegado al Panel de control correspondiente al Joystick, seleccione el joystick que utilice del menú y elija la opción de calibración a fin de definirlo. Siga los pasos que se enumeran a continuación y salga del Panel de control.
3. Si no logra ver el icono del **Joystick** en el Panel de control, asegúrese de que tiene el controlador instalado. Para hacerlo, diríjase al Panel de control y seleccione Sistema. Seleccione la ficha Administrador de dispositivos y haga clic en el Signo Más (+) ubicado junto a **Controladores de sonido, de vídeo y de juegos**. El controlador de su joystick debe figurar en esta lista. Haga clic en **Propiedades** para asegurarse de que no existe ningún conflicto. Si no cuenta con un controlador instalado para el joystick, o no ve el Signo Más (+), siga los pasos que se enumeran a continuación para instalar un controlador de joystick:
 - a. Diríjase al menú **Inicio** de la barra de tareas. Seleccione **Configuración** e **Panel de control**.
 - b. Haga doble clic en el icono **Agregar nuevo hardware** y después haga clic en **Siguiente**.
 - c. Seleccione **No** y pulse **Siguiente**.
 - d. En la lista, seleccione **Controladores de sonido, de vídeo y de juegos** y después pulse **Siguiente**.
 - e. De la lista de fabricantes, seleccione **Microsoft**, y de la lista de modelos elija **Gameport Joystick**, después haga clic en **Siguiente**.
 - f. Siga las instrucciones para completar la instalación del controlador de su joystick.

Consejos

El departamento de Servicio al cliente **no** proporciona consejos de juego. Estos consejos se pueden obtener de los siguientes modos:

1. Llamando a la línea para consejos de EE.UU. al (900) 680-4468 (\$0,95/min) o en Canadá al (900) 451-4849 (\$1,25/min).
2. Existen además libros que usted puede adquirir. Uno de los editores es Brady Games. La dirección de su página de web es <http://www.mcp.com/brady/> o bien, pueden llamarlos al (800) 716-0044 (en EE.UU.).

Ctrl-Alt-Del bloquea mi sistema

No utilice la función **Ctrl-Alt-Del** para abandonar el juego. En lugar de ello, seleccione el comando **Salir** del menú **Opciones** para salir del juego.

Cyrix

Desafortunadamente, Windows 95 no reconoce al procesador Cyrix 686 como un procesador Pentium. Cuando comprueba el hardware, Windows 95 lo reconoce como un procesador 486. Durante la instalación, el Instalador verifica con Windows 95 que el tipo de procesador correcto está disponible. Windows 95 le informa entonces al instalador que se trata de un procesador de tipo 486. La solución al problema es continuar con la instalación eligiendo el botón SIGUIENTE. Esto no afectará el desempeño del juego.

Ejecución automática

Si la pantalla del título del juego no aparece, intente llevar a cabo uno de los pasos que se enumeran a continuación:

1. Con el disco colocado en la unidad CD-ROM, haga doble clic en el icono **Mi PC** del escritorio o haga clic en él con el botón derecho del mouse y seleccione la opción **Abrir**.
2. En el menú desplegable **Ver** seleccione **Actualizar**.
3. Haga doble clic en el **icono CD** de la ventana o haga clic en él con el botón derecho del mouse y elija la opción **Ejecución automática**.
4. Una vez que aparezca la pantalla del título del juego, haga clic en el botón **Juego** (antes de tener el juego instalado, aparecerá el icono **Instalar** en lugar de éste).

Si la pantalla del título no aparece, revise lo siguiente:

1. Asegúrese de que el CD esté limpio y colocado correctamente en la unidad CD-ROM.
2. Verifique que el controlador de la unidad CD-ROM esté optimizado para su funcionamiento con Windows 95. Para ello, haga lo siguiente:
 - a. Abra el **Panel de control** y haga doble clic en el icono **Sistema**. Haga clic en la ficha **Rendimiento**. Si alguno de los controladores de hardware no está completamente optimizado para su funcionamiento con Windows 95, aparecerán enumerados aquí con una explicación del problema exacto y sugerencias para solucionarlo. Si no puede hacer que el sistema funcione de modo óptimo, consulte al departamento de Soporte técnico de [Microsoft](#).
 - b. O bien, haga clic aquí para iniciar el [Asistente para conflictos de hardware](#).
3. Verifique que la opción Aviso de inserción automática para su unidad de CD-ROM esté activada. Para hacerlo:
 - a. Elija el cuadro de diálogo Propiedades del sistema haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono **Mi PC** y haciendo clic después en **Propiedades**.
 - b. Elija la ficha **Administrador de dispositivos** en el cuadro de diálogo.
 - c. Seleccione el icono **CD-ROM** y haga doble clic en él.
 - d. Seleccione la unidad CD-ROM y haga clic en el botón **Propiedades**.
 - e. Seleccione la ficha **Configuración** del cuadro de diálogo Propiedades.
 - f. Asegúrese de que el cuadro de verificación **Aviso de inserción automática** esté marcado. Si no lo está, haga clic en él para marcarlo.

- g. Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios introducidos.
4. Haga doble clic en el icono **Mi PC** del escritorio. Seleccione la opción **Actualizar** del menú desplegable **Ver** de la ventana del sistema. Cuando aparezca el icono del juego, haga doble clic en él. Aparecerá la pantalla del título del juego.

Si por algún motivo, no desea hacer uso de la opción de ejecución automática, puede desactivarla mediante los siguientes pasos:

1. Elija el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema** haciendo doble clic en el icono **Mi PC** y después haciendo clic en **Propiedades**.
2. Elija la ficha **Administrador de dispositivos** en el cuadro de diálogo.
3. Seleccione **CD ROM** y haga doble clic en él.
4. Seleccione la unidad CD-ROM y haga clic en el botón **Propiedades**.
5. Seleccione la ficha **Configuración** del cuadro de diálogo *Propiedades*.
6. Haga clic en el cuadro de verificación **Aviso de inserción automática** a fin de anular la marca de selección.
7. Haga clic en **Aceptar** a fin de aceptar los cambios introducidos.

Equipo de control de calidad y Soporte al cliente



1a. fila (Izq. a Der.):

Eric "El Diccionario Humano" Zala, Tim "Bandido" Vanlaw, Jay Sosnicki, Dave "Drago" Arnsperger

2a. fila (Izq. a Der.):

Michael Spann, Kip Stolberg, Bryant Troupe, Tony Villalobos, Nadine Theuzillot, Marietta Pashayan, Mark Robertshaw, Willie Bolton, Steve Ewell, Neil Barizo, Robert Fournier, Sean Hendon, Derek Johnstone

3a. fila (Izq. a Der.):

Perigil Ilacas, Dylan "Estilo" Taylor, Rick "¿Qué hay en el cielo?" Otori, Todd Komesu, Jenny Park, Drew Bittner, Jorge Cathedral, Curtis Shenton, Brian Jennings, Brian Diggs, David Ghys, Jimmie D. Hudson III, David Berenbaum, Marc Turndorf, Marty Stratton, Nancy Hills

Los restantes de la última fila (Izq. a Der.):

James Corriston, Todd Hill, J. Tyler Scott, Jameson Wang, Jonathon Eubanks, Indra Gunawan, Jon Doellstedt, Chris Keim, Kelly Wand, Jason Wong, Matt "N.F." Stubbs, Cliff Maraschino, Dave Nash, Judith Chlipala, Bob McPherson, Ron Weibel, Doug Jacobs, Sam Nouriani, Matthew Paul, Anthony Korotko, Kenny Ramirez, Chuck Bonini, Ed Tretter, 2 fumadores de nuestro equipo de programación.

No fotografiados (En ningún orden particular):

Gina Swanson, Jim Summers (El tomó la fotografía.), Mitch Goldman, Dan Hagerty, Tanya Langston, Ed Velez, Tim McMahon y el resto del personal de Activision Studios que estaban arriba trabajando mientras nos divertíamos tomando la foto.

Funciones de ahorro de energía

Durante nuestras extensivas pruebas, hemos descubierto que muchas computadoras equipadas con una función de ahorro de energía en su sistema [CMOS](#) presentan problemas al ejecutar el juego con esta función habilitada. Esta función sólo se activa cuando el equipo permanece inactivo durante un determinado período. Para solucionar este problema, debe salir del juego si piensa ausentarse de la computadora durante un período prolongado. Una opción alternativa consiste en inhabilitar esta función en su sistema [CMOS](#).

He desinstalado el juego y no existe opción alguna que permita reinstalarlo

Desafortunadamente, el registro de Windows 95 considera que el juego está instalado. Es necesario que lo suprima del registro. Puede hacerlo siguiendo las instrucciones que se indican a continuación:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y elija el comando **Ejecutar**.
2. Escriba **REGEDIT** y presione la tecla **<Intro>**.
3. Aparecerá la pantalla de regedit Haga doble clic en la carpeta **HKEY_LOCAL_MACHINE**.
4. Luego haga doble clic en la carpeta **SOFTWARE**.
5. Haga doble clic en la carpeta **Activision**.
6. Haga clic con el botón derecho del mouse en la carpeta del título del juego que desee suprimir.
7. Elija la opción **Suprimir** del menú desplegable.
8. Confirme la supresión eligiendo el botón **SI**.
9. Cierre la aplicación regedit.
10. Coloque el CD del juego en la unidad CD-ROM y en este momento podrá reinstalar el juego.

He instalado el juego, configurado DirectX, pero la pantalla aparece en blanco.

Este es un problema que se verifica cuando se ha cargado el controlador de vídeo incorrecto. Para corregir este problema:

1. Diríjase al menú **Inicio** de la barra de tareas y elija **Configuración** → **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Pantalla** y seleccione la ficha **Configuración**.
3. Haga clic en **Cambiar tipo de monitor** (si utiliza el OSR/2 esta opción corresponde al botón de propiedades avanzadas).
4. Desde el cuadro de diálogo Cambiar tipo de monitor, confirme que el tipo de adaptador coincida con la tarjeta que ha instalado en la computadora. Si no es verdad, haga clic en el botón **Cambiar**.
5. En el cuadro de diálogo Seleccionar dispositivo, elija el adaptador de vídeo correcto. Haga clic en **Aceptar**.
6. En ciertos casos, deberá insertar el CD original de Windows 95 para cargar el controlador apropiado.
7. Una vez que Windows 95 corrija los ajustes del monitor, le solicitará que reinicie la computadora. Haga clic en **Sí** y reinicie la computadora.
8. Una vez completado este procedimiento, [desinstale](#) el juego y después [reinstálelo](#).

He instalado recién una nueva tarjeta de sonido. ¿Por qué no oigo ningún sonido?

Asegúrese de utilizar una tarjeta de sonido 100% compatible con Windows 95 con capacidad de reproducción de audio digital de 16 bits. En ciertas ocasiones, Windows 95 no logra reconocer el dispositivo periférico. Si esto ocurre, consulte el manual de Windows 95.

Algunos materiales publicitarios de tarjetas de sonido indican que se trata de tarjetas de 16 bits, cuando en realidad no cuentan con la capacidad de reproducción de sonido de 16 bits. Muchas de estas tarjetas se instalan en una ranura de bus de 16 bits de la tarjeta maestra de la computadora; sin embargo, sólo emulan el sonido Sound Blaster o Sound Blaster Pro 8-bit. Si tiene problemas con la tarjeta de sonido, consulte la documentación provista con la misma a fin de verificar que ésta cuenta con capacidad de reproducción de 16 bits.

Luego de intensas pruebas, hemos descubierto que las tarjetas combinadas de sonido/módem provistas con muchas PC no logran reproducir audio digital de 16 bits. Consulte al fabricante de su PC para obtener más información.

He instalado una nueva tarjeta de vídeo; sin embargo, el juego no se ve correctamente en la pantalla. ¿Qué debo hacer?

Si instala una nueva tarjeta de vídeo en el sistema después de haber instalado el juego, deberá [desinstalar](#) y luego [reinstalar](#) el juego para que pueda reconocer el nuevo hardware correctamente. Desinstale el juego utilizando el desinstalador. No se recomienda el uso de ningún otro método para hacerlo.

Instalación de una nueva tarjeta de sonido

Si instala una nueva tarjeta de sonido en el sistema posteriormente a la instalación del juego, es probable que deba [desinstalarlo](#) y [reinstalarlo](#) nuevamente para que reconozca correctamente al nuevo hardware. Asegúrese de desinstalarlo utilizando el desinstalador. No se recomiendan otros métodos para hacerlo.

Las fuentes de imprenta son demasiado grandes y/o sobresalen de la pantalla.

Aquellos sistemas que utilizan un administrador de fuentes o tipos de imprenta, como ser Adobe Acrobat, instalado en Windows 95, pueden presentarlas de tamaño mayor que el normal ya que el administrador le indica a Windows 95 que utilice las fuentes provistas por él. Esto provoca que determinado texto se imprima atravesando la ventana del juego y a veces es ilegible. La solución general para este problema consiste en desactivar temporalmente el administrador de fuentes.

Las imágenes aparecen entrecortadas y lentas cuando ejecuto el juego.

1. Cierre los demás programas mientras ejecuta el juego.
2. Asegúrese de la [Configuración de colores](#) sea correcta.
3. Defina la Aceleración de gráficos en máxima a través del Panel de control del Sistema.
 - a. Diríjase al menú **Inicio** de la barra de tareas y elija **Configuración** **Panel de control**.
 - b. Haga doble clic en el icono **Sistema**.
 - c. Haga clic en la ficha **Rendimiento**.
 - d. Haga clic en el botón **Gráficos**.
 - e. En el cuadro de diálogo Gráficos, lleve la perilla deslizante Aceleración de hardware a la posición **Completa**.

Se recomienda leer este archivo de ayuda desde el archivo **Leame.hlp**.
El archivo Ayuda.hlp ha sido diseñado exclusivamente con fines de enlace.

Los gráficos del juego aparecen descoloridos y/o tienen un aspecto extraño.

1. Asegúrese de que la tarjeta de vídeo que use sea 100% compatible con Windows 95. El uso de tarjetas de vídeo incompatibles puede traer aparejados problemas de visualización.
2. Asegúrese de haber cerrado los restantes programas de su computadora cuando ejecute el juego.
3. Asegúrese de que el controlador de vídeo que use brinde soporte a la [Configuración de colores](#) requerida para ejecutar el juego.

Si adquirió su tarjeta de sonido antes de que Windows 95 saliera a la venta, puede obtener los controladores actualizados a través de una gran variedad de lugares. La mayoría de los minoristas de hardware tiene acceso a los controladores actualizados más recientes. También, la mayoría de los fabricantes de tarjetas de vídeo mantienen un BBS con los controladores nuevos para que pueda obtenerlos gratuitamente. Estos controladores también están disponibles en CompuServe, America Online, la red Microsoft Network y otros servicios en línea de uso habitual. Una lista de los [Fabricantes de tarjetas de vídeo](#) sus números telefónicos de soporte y de BBS están a su disposición en este documento. Agote todos los esfuerzos posibles para instalar la última y más reciente versión de controladores de vídeo antes de llamar al departamento de [Soporte al cliente de Activision](#).

Mi protector de pantalla funciona con lentitud cuando se ejecuta el juego. ¿Qué puedo hacer al respecto?

Como el juego hace uso intensivo de los recursos del sistema, es posible que se vea disminuido el desempeño de los protectores de pantalla. Le recomendamos enfáticamente que desactive el protector de pantalla antes de ejecutar el juego. [Haga clic aquí para abrir la Ayuda de Windows 95](#) y ver el procedimiento para modificar la configuración de su protector de pantalla.

Modificación de los cursores estándar de Windows 95

Asegúrese de no haber cambiado los cursores estándar de Windows 95. Si lo hace, podrá verificarse cierto grado de corrupción en el vídeo. Hemos descubierto que esto ocurre especialmente en el caso de cursores tridimensionales y de animación.

Mouse

Sistemas con características Wraparound del puntero del mouse

Algunos sistemas cuentan con un controlador del mouse que permite que éste "dé la vuelta y aparezca del otro lado de la pantalla" (por ejemplo, el puntero del mouse sale por el lado derecho de la pantalla y reaparece por el lado izquierdo). Esta característica puede presentar problemas con la interfaz del juego y por lo tanto, debe desactivarse antes de ejecutar el juego.

NexGen

Desafortunadamente, el procesador NexGen no es reconocido como un procesador Pentium por Windows 95. Cuando Windows 95 comprueba el hardware, detecta el procesador como si fuera un 386. Durante la instalación, el instalador solicita la confirmación de Windows 95 de que el procesador correcto se encuentra disponible. Windows 95 informa al instalador que se trata de un procesador 386. Existen dos alternativas que pueden utilizarse para solucionar este problema. Son las siguientes:

(La más sencilla)

Continúe con la instalación eligiendo el botón SIGUIENTE. Esto no afectará en modo alguno el desempeño del juego.

O bien,

Existe un archivo que le ayuda al sistema operativo a identificar el procesador correctamente. Este archivo puede obtenerse de manos de AMD. Su dirección de web es (<http://www.amd.com>). Estos archivos no mejorarán el desempeño del juego de modo alguno. Antes de descargarlo e instalarlo, asegúrese de elegir el archivo apropiado para su sistema.

Si su sistema está basado en un procesador Nexgen con una tarjeta VLB, descargue el archivo UPDTV30.EXE. Si el sistema está basado en un procesador Nexgen con una tarjeta PCI, descargue el archivo UPDTPI31.EXE. Si el problema subsiste, consulte al departamento de Servicio técnico de AMD.

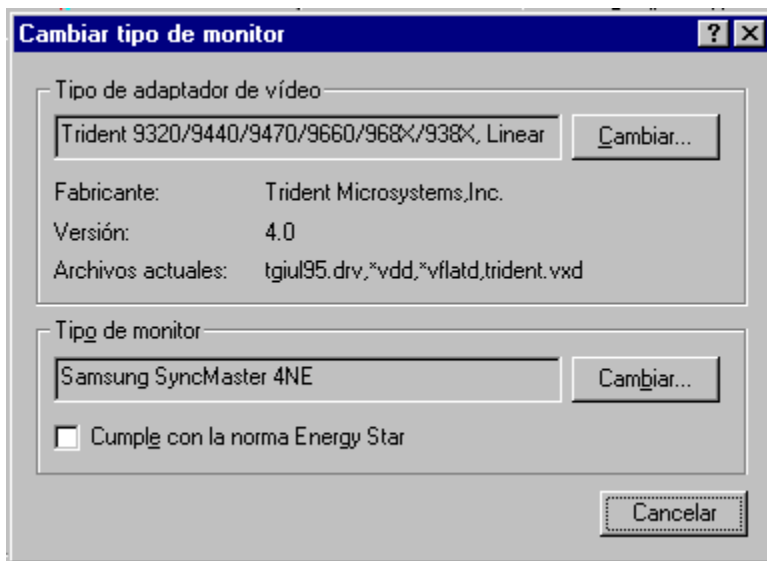
Para verificar la configuración del tipo de pantalla

Si no está seguro del tipo y las capacidades de su tarjeta adaptadora de vídeo, siga los pasos que se enumeran a continuación a fin de averiguar qué tipo de adaptador tiene en su sistema. Una vez que conozca el tipo de tarjeta de vídeo que posee, consulte la [Lista de fabricantes](#) para obtener información sobre la compañía que la fabrica.

1. Coloque el cursor del mouse sobre un área en blanco del escritorio y haga clic con el botón derecho del mouse. En la parte inferior de la lista que se abre, haga clic en **Propiedades** y después elija la ficha **Configuración**. También puede hacer aparecer esta pantalla haciendo clic en el icono **Pantalla** del Panel de control y eligiendo luego la ficha **Configuración**.
2. Haga clic en **Cambiar tipo de monitor** (si utiliza el sistema OSR/2 esta opción corresponde al botón de propiedades avanzadas).

Cambiar tipo de monitor...

3. En la ventana que aparece, bajo Tipo de adaptador, asegúrese de que sea el apropiado para su tarjeta de vídeo.



4. Si los problemas con su tarjeta de vídeo subsisten, consulte el manual provisto con la tarjeta o el tema de ayuda [Lista de fabricantes](#) en este mismo documento para obtener información para ponerse en contacto con el fabricante.

Problemas comunes de instalación

He desinstalado el juego y no existe una opción para volver a instalarlo (por ejemplo, sólo puedo elegir la opción Juego). ¿Qué debo hacer?

¿Puedo instalar el juego en una unidad de disco duro comprimida?

Tengo un procesador Nexgen compatible con Pentium, y el sistema no logra detectarlo correctamente en el procedimiento de instalación. ¿Qué debo hacer?

Tengo un procesador Cyrix 686, y el sistema no logra detectarlo correctamente en el procedimiento de instalación. ¿Qué debo hacer?

Solución de problemas generales para joysticks y gamepads

1. Asegúrese de que el joystick esté correctamente calibrado para su uso con Windows 95. Para ello, haga lo siguiente:
 - a. Haga clic en el botón **Inicio** de la barra de tareas. Seleccione **Configuración** **Panel de control**.
 - b. Abra la carpeta **Panel de control** de Windows 95 y haga doble clic en el icono **Joystick**.
 - c. Seleccione los ajustes correspondientes en los menús desplegables **Current Joystick** y **Joystick Selection**.
 - d. [Calibre el controlador](#).
2. A pesar de que Windows 95 contiene varios controladores de gamepads y joysticks incorporados, es posible que quizás necesite obtener un controlador compatible con Windows 95 de manos del fabricante del joystick o el gamepad.
3. Asegúrese de conectar el dispositivo de entrada en el puerto correspondiente al joystick actual. Si utiliza una tarjeta especial para juegos para controlar el joystick, asegúrese de inhabilitar el puerto del joystick en la tarjeta de sonido. Consulte el manual provisto con la tarjeta de sonido para hallar instrucciones relativas a la inhabilitación del puerto del joystick.
4. Asegúrese de que las propiedades del joystick estén configuradas para un solo joystick. Siga los pasos que se enumeran a continuación:
 - a. **Haga clic en el botón Inicio** de la barra de tareas. Seleccione **Configuración** **Panel de control**.
 - b. Haga doble clic en el icono **Joystick**.
 - c. Despliegue el menú correspondiente a **Current Joystick** y elija la opción **Joystick 2**. Asegúrese de que la selección del Joystick cambie a **ninguno**. Si dice otra cosa, elija la opción **ninguno**.
 - d. Haga clic en el botón **Aplicar**.
 - e. Ahora, haga clic en el botón **Aceptar**.

Soporte al cliente: América del Norte

Servicios en línea:

Servicios con Foros de Activision, E-mail y Soporte de Biblioteca de archivos:

America Online:	Use la palabra clave "Activision" para localizar el foro de Activision
CompuServe:	76004,2122 o [GO GAMB PUB]
Activision BBS:	310-255-2146 Hasta 33.600 baudios; Ajustes: 8 Bits, Sin paridad, 1 Bit de parada (8, N, 1)
E-mail:	support@activision.com
World Wide Web:	http://www.activision.com

Fax:

310-255-2151, las 24 horas del día

Fax de respuesta:

310-255-2153, las 24 horas del día

Por correo:

Activision
Customer Support
P.O. Box 67713
Los Angeles, CA 90067

Teléfono:

Llame al 310-255-2050, nuestro sistema de correo de voz las 24 horas del día para obtener respuestas a las preguntas más frecuentes. Llame a un representante de Soporte al cliente al mismo número entre las 9:00 y las 17:00 (Horario del Pacífico) de lunes a viernes, excepto feriados.

Soporte al cliente: Australia y el Pacífico

ACTIVISION AUSTRALIA and PACIFIC RIM
P.O. Box 873
Epping, NSW 2121
Australia

Teléfono: 1902 962 000

Servicios en línea:

Servicios con Foros de Activision, E-mail y Soporte de Bibliotecas de archivos (disponible solamente en inglés):

America Online: Use la palabra clave "Activision" para localizar el foro de Activision
CompuServe: 76004,2122 o [GO GAMB PUB]
Activision BBS: 310-255-2146 Hasta 33.600 baudios; Ajustes: 8 Bits, Sin paridad, 1 Bit de parada (8, N, 1)
E-mail: support@activision.com
World Wide Web: <http://www.activision.com>

Tarjeta de sonido/módem Diamond Telecommander

Póngase en contacto con Diamond Multimedia y obtenga un nuevo controlador para su tarjeta de sonido/módem Telecommander 2500XL/3500XL. La actualización de Telecommander que está en el sitio de web de Digital y/o Diamond NO es un controlador de Windows 95. La única manera de obtener la actualización corregida del controlador consiste en llamar a [Diamond](#) y ellos se la enviarán por correo. La versión del controlador que necesita es la 1.12 o superior.

Una vez que haya instalado el nuevo controlador, vuelva a instalar el juego. Esto permitirá que el juego se ejecute sin interrupciones ni problemas de sonido.

Tengo una ACE de Advanced Gravis UltraSound y tengo graves problemas de bloqueo del sistema.

Hemos advertido una serie de problemas relativos al uso de la tarjeta *ACE Gravis UltraSound (GUS) ACE* en conjunción con Windows 95. Póngase en contacto con [Advanced Gravis](#) para obtener información sobre controladores actualizados.

Tengo una Packard Bell y el sonido es casi imperceptible o nulo cuando ejecuto el juego.

Si el sonido no se escucha en absoluto o es casi imperceptible, se recomienda que haga uso de la utilidad de mezclado de Packard Bell. Siga las instrucciones que se indican a continuación para el ajuste del control de volumen.

1. Desde el modo MS-DOS o MS-DOS 6.22, escriba **CD\SOUND144\UTILITY** y pulse la tecla **<Intro>** (SOUND144 puede reemplazarse por FORTE16 o SOUND16A de acuerdo con la tarjeta de sonido que haya instalado).
2. Escriba **MIXTSR** y pulse la tecla **<Intro>**.
3. Mantenga pulsada la tecla **ALT** mientras pulsa la tecla **/**. Esto activará un menú con las siguientes opciones:

TAB	Mueve la opción elegida al dispositivo siguiente.
Flecha derecha	Aumenta el volumen.
Flecha izquierda	Disminuye el volumen.
S	Guardar
E	Salir

Seleccionados los ajustes en el área de control de volumen, siga estos pasos:

1. Inicie Microsoft Windows 95.
2. Comience el juego tal como lo haría normalmente.

Si el problema subsiste, póngase en contacto con [Packard Bell](#).

Verificación de la tarjeta de sonido en caso de configuraciones conflictivas

Para comprobar que la tarjeta de sonido no presenta configuraciones conflictivas:

1. Haga clic con el botón izquierdo del mouse en el botón **Inicio** de la barra de tareas. Seleccione **Configuración** → **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Sistema** y elija la ficha **Administrador de dispositivos**.
3. Seleccione y haga doble clic en las opciones **Controladores de sonido, de vídeo y de juegos** y después haga doble clic en la tarjeta de sonido específica que utilice.
4. Verifique el cuadro **Estado** para comprobar que la tarjeta funciona correctamente.
5. Seleccione la ficha **Recursos** y revise la lista de **Dispositivo en conflicto** a fin de comprobar si existe algún dispositivo que presente un conflicto.

Si adquirió su tarjeta de sonido antes de que Windows 95 saliera a la venta, puede obtener los controladores actualizados a través de una gran variedad de lugares. La mayoría de los minoristas de hardware tiene acceso a los controladores actualizados más recientes. También, la mayoría de los fabricantes de tarjetas de sonido mantienen un BBS con los controladores nuevos para que pueda obtenerlos gratuitamente. Estos controladores también están disponibles en CompuServe, America Online, la red Microsoft Network y otros servicios en línea de uso habitual. Una lista de los [fabricantes de tarjetas de sonido](#), sus números telefónicos de soporte y de BBS están a su disposición en este documento. Agote todos los esfuerzos posibles para instalar la última y más reciente versión de controladores de sonido de Windows 95 antes de llamar al departamento de [Soporte al cliente de Activision](#).

¿Cómo puedo mejorar el desempeño del juego?

1. Cierre los demás programas mientras ejecute el juego.
2. Defina la opción Aceleración de gráficos en la opción máxima en el Panel de control del sistema.
 - a. Diríjase al menú **Inicio** de la barra de tareas. Seleccione **Configuración** → **Panel de control**.
 - b. Haga doble clic en el icono **Sistema**.
 - c. Haga clic en la ficha **Rendimiento**.
 - d. Haga clic en el botón **Gráficos**.
 - e. En el cuadro Gráficos, lleve la perilla deslizante de Aceleración de hardware a la posición **Completa**.

¿Por qué el sonido no es claro con mi tarjeta de sonido Sound Blaster Pro 2?

Esto puede deberse a un problema de compatibilidad entre la tarjeta Sound Blaster Pro 2 y ciertas tarjetas de vídeo. Hemos descubierto este problema con una tarjeta Kelvin de [Orchid](#) instalada. Se produce un pequeño grado de distorsión al comenzar y finalizar los efectos de sonido. Por el momento, no tenemos solución alguna para este problema.

¿Puedo instalar el juego en una unidad de disco duro comprimida?

No se recomienda instalar el programa en una unidad de disco duro comprimida. Instálelo en una unidad de disco sin comprimir y ejecute el programa desde ella.

